

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Positivity Zone KG

Positivity Zone KG
Uhlandstraße 20 - 25
10623 Berlin
Tel. 030 513 099 81
mail [at] positivity-zone.info
www.positivity-zone.info

Stand: 09/2017

Präambel

Die Positivity Zone KG erbringt Leistungen im Bereich Trainings-Programme, Workshops und Impulse als Inhouse-Trainings und offene Programme für den Themenkreis Change, Organisationskultur und Führung, ausschließlich auf Grundlage der folgenden Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen des Kunden, die die Positivity Zone KG nicht ausdrücklich schriftlich anerkennt, sind für die Positivity Zone KG nicht verbindlich. Weiterhin behält sich die Positivity Zone KG vor, Änderungen an diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorzunehmen. Diese werden dem Kunden in geeigneter Weise bekannt gegeben. Ohne schriftlichen Widerspruch des Kunden gelten die Änderungen innerhalb einer Frist von 4 Wochen als anerkannt

+zone und Positivity Zone sind geschützte Marken der Positivity Zone KG mit Sitz in Berlin.

Anmeldung

Offene Programme

Für offene Trainings-Programme melden Sie sich bitte per OnlineRegistrierung über XingEvents / Amiamo rechtsverbindlich an. Da die Teilnehmerzahlen im Interesse eines erfolgreichen Seminars begrenzt sind, werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet. Sollte ein Kurs belegt sein, werden Kunden in eine Warteliste eingetragen und erhalten eine Rechnung erst dann, wenn sie nachgerückt sind. Hinweis: Anmeldungen gelten grundsätzlich nur für das angegebene Datum, nicht für gleichnamige Kurse späteren Datums.

Fällt eine Veranstaltung wegen Krankheit des Referenten, mangels ausreichender Teilnehmerzahl, höherer Gewalt oder sonstigen unvorhersehbaren Ereignissen aus, besteht kein Anspruch auf die Durchführung der Veranstaltung. Sie erhalten von uns in diesem Fall Informationen zu einem Ersatztermin.

Inhouse-Programme und Workshops / Impulse | Einzel- oder Gruppen-Coaching

Termine, Teilnehmerzahl, evtl. Schwerpunkte von Schulungsmaßnahmen sowie Vergütung, Ort und Zeitpunkt werden zwischen der Positivity Zone KG in Rücksprache mit dem Kunden vereinbart. Der Kunde erhält eine zusammenfassende schriftliche Auftragsbestätigung per Mail oder Brief, die vom Kunden zu bestätigen ist.

Stornierung

Offene Programme

Stornierungen sind bis 4 Wochen vor Seminarbeginn bei einer Stornogebühr von 5€ möglich. Danach berechnen wir Ihnen 30% der Kursgebühr als Stornierungsgebühren. Bei Rücktritt oder Terminverschiebungen ab zwei Wochen vor Schulungsbeginn wird die Kursgebühr in voller Höhe fällig. Nichterscheinen zum Seminar gilt nicht als Stornierung und entbindet nicht von der Zahlung der Kursgebühren. In diesem Fall sind die vollen Kursgebühren zu zahlen. Die genannten Bedingungen gelten selbstverständlich nicht, wenn ein Ersatzteilnehmer gestellt wird.

Inhouse-Programme und Workshops / Impulse | Einzel- oder Gruppen-Coaching

Der Kunde kann bis zum Beginn der vereinbarten Trainingsmaßnahme zurücktreten. Der Rücktritt muss schriftlich erklärt werden. Erfolgt die schriftliche Rücktrittserklärung mehr als 30 Kalendertagen vor dem ersten Trainingstermin, so stellt die Positivity Zone KG keine Kosten in Rechnung. Erfolgt die schriftliche Rücktrittserklärung 30 Kalendertagen und weniger vor dem ersten Trainingstermin, so stellt die Positivity Zone KG 30% des Gesamtauftragswertes in Rechnung. Erfolgt die schriftliche Rücktrittserklärung 14 Kalendertagen und weniger vor dem ersten Trainingstermin, so stellt die Positivity Zone KG 50% des Gesamtauftragswertes in Rechnung. Bei einer Rücktrittserklärung bis zu 7 Tagen vor dem ersten Trainingstermin hat der Kunde die volle Höhe des Gesamtauftragsvolumens zu entrichten.

Die Positivity Zone KG kann vom Vertrag zurücktreten, falls die Trainingsmaßnahme wegen Krankheit des Referenten oder aus von der Positivity Zone KG nicht zu vertretenden Gründen ausfallen muss. Die Positivity Zone KG wird jedoch vor Ausübung dieses Rücktrittsrechts versuchen, einen anderen geeigneten Referenten mit der Durchführung der Trainingsmaßnahme zu betrauen oder diese auf einen anderen Termin zu verlegen, sofern die Gelegenheit dazu besteht und der Kunde damit einverstanden ist. Derartige Änderungen wird die Positivity Zone KG dem Kunden unverzüglich mitteilen. Ansonsten werden bereits bezahlte Kursgebühren zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Umbuchung

Inhouse-Programme und Workshops / Impulse | Einzel- oder Gruppen-Coaching

Es ist immer möglich, neue Durchführungstermine mit uns zu vereinbaren. Terminänderungen müssen ebenfalls schriftlich angefragt werden. Dabei erheben wir die folgenden Bearbeitungsgebühren: Für Terminänderungen, die mehr als 30 Kalendertage vor dem vereinbarten (ersten) Trainingstermin vereinbart werden, erheben wir keine Bearbeitungsgebühren. Für Terminänderungen, die zwischen 4-2 Wochen vor dem vereinbarten (ersten) Trainingstermin vereinbart werden, erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 100 € zzgl. MwSt. Für Terminänderungen, die ab 2 Wochen vor dem vereinbarten (ersten) Trainingstermin vereinbart werden, erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 10 % des Gesamtauftragsvolumens zzgl. MwSt., ab 7 Werktagen vor dem vereinbarten Termin: 30 % des Gesamtauftragsvolumens zzgl. MwSt. der Teilnahmegebühr. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen zusätzlich zu den Bearbeitungsgebühren auch bereits entstandene Reisekosten berechnen.

Preise und Zahlungsbedingungen

Offene Programme

Bei offenen Programmen versteht sich die Kursgebühr jeweils pro Teilnehmer. Im Preis enthalten sind: Getränke, Mittagessen bzw. Snack sowie die erforderlichen Schulungsunterlagen. Nicht eingeschlossen sind evtl. anfallende Anreise- und Hotelkosten der Teilnehmer. Sofern nicht anders schriftlich vereinbart, werden die Kursgebühren mit der Registrierung fällig. Der Rechnungsausgleich erfolgt rein netto binnen 14 Tagen nach Rechnungserhalt, jedoch spätestens bis zum Kursbeginn. Die Bezahlung erfolgt ausschließlich über die von XingEvents/Amiando angebotenen Zahlungsmöglichkeiten.

Inhouse-Programme und Workshops / Impulse | Einzel- oder Gruppen-Coaching

Bei Inhouse-Programmen versteht sich die Kursgebühr auf das Gesamtpaket für die zuvor festgelegte Anzahl an Teilnehmern. Es entstehen zusätzliche Kosten für Anreise, Übernachtung und Spesen für den / die Referenten. Sofern nicht anders schriftlich vereinbart, werden die Kursgebühren mit der Auftragsbestätigung fällig: 60% des Gesamtauftragsvolumens sind vor Kursbeginn zu zahlen. Die restlichen 40% werden nach Abschluss der Trainingsmaßnahme vom Auftraggeber angewiesen. Alternativ kann vereinbart werden, das Gesamtauftragsvolumen über die geplante Zeit in monatliche Abrechnungen aufzuteilen. Die zusätzlichen Kosten für Anreise, Übernachtung und Spesen des Referenten werden monatlich nach Aufwand in Rechnung gestellt. Bei Einzelterminen wird die Rechnung nach Durchführung der Maßnahme gestellt. Der Rechnungsausgleich erfolgt rein netto binnen 14 Tagen nach Rechnungserhalt. Die Bezahlung erfolgt ausschließlich per Überweisung.

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Skontoabzüge werden nicht anerkannt.

Haftung und Schadensersatzansprüche

Eine Leistungsverhinderung durch höhere Gewalt, sowie von der Positivity Zone KG nicht zu verantwortenden Ausfälle, ist kein Verstoß gegen den vereinbarten Vertrag. Bei Ausfall eines Trainings durch bei zu geringer Teilnehmerzahl bzw. bei Krankheit des Referenten besteht kein Anspruch auf die Durchführung des Trainings. Die Positivity Zone KG wird jedoch vor Ausübung ihres Rücktrittsrechts versuchen, einen anderen geeigneten Referenten mit der Durchführung der Trainingsmaßnahme zu betrauen oder diese auf einen anderen Termin zu verlegen, sofern die Gelegenheit dazu besteht und der Kunde damit einverstanden ist. Derartige Änderungen wird die Positivity Zone KG dem Kunden unverzüglich mitteilen. Ansonsten werden bereits bezahlte Kursgebühren zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Weiterhin haftet die Positivity Zone KG gegenüber den Teilnehmern nicht bei Unfällen und Verlust oder Beschädigung ihres Eigentums. Irrtümer, Druckfehler oder Übertragungsfehler auf unseren Angeboten, Auftragsbestätigungen und elektronischen Medien wie z.B. die Inhalte unserer Webseite bzgl. Inhalt, Preis, Ort, Termin sind vorbehalten. Eine Anfechtung der Vereinbarung wegen Irrtum wird ausgeschlossen.

Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis und aus unerlaubter Handlung, sind

ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit zwingend gehaftet wird, z.B. in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch wegen wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist damit nicht verbunden.

Die Positivity Zone KG haftet nicht für ein bestimmtes Schulungsergebnis oder einen konkreten Schulungserfolg.

Urheberrecht

Unterlagen (Bücher, Folien, etc.), die im Training eingesetzt werden, dürfen nicht ohne vorherige Zustimmung des Urhebers vervielfältigt und /oder veröffentlicht werden.

Datenschutz

Der Teilnehmer erklärt sich mit der Registrierung dazu bereit, dass die Positivity Zone KG die persönlichen Daten vor und nach der Trainingsmaßnahme elektronisch speichert. Die Daten werden zur internen Verarbeitung verwendet.

Gerichtsstand

Auf das Vertragsverhältnis anwendbar sind die Bestimmungen dieses Vertrages und ergänzend das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Geschäftssitz der Positivity Zone KG.

Schlussbestimmung

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bedingungen in ihren übrigen Teilen verbindlich. Änderungen oder Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform.